



АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЗАПАДНА СРБИЈА

Седиште Ужице, Трг Светог Саве 34

О Д С Е К У Ж И Ц Е

План рада за зимски семестар школске 2023-24.

Назив предмета	Организационо понашање				
Студијски програм/и (модул)	Пословна економија и менаџмент МСС				
Година студија	I	Семестар	I	ЕСПБ	6
Статус предмета	Обавезни/изборни		Услов	/	

Подаци о наставницима и сарадницима на предмету	
Име и презиме, академско звање, термин консултација, електронска адреса	др Ивана Бојовић, професор струковних студија drbojovicivana@gmail.com
Име и презиме, академско звање, термин консултација, електронска адреса	

Циљеви предмета
<p>Циљ предмета је да студентима пружи неопходно психолошко знање које је потребно за разумевање, предвиђање и контролу понашања запослених на радном месту. Упознавање студената са значајем ставова према раду, односа запослених, руковођења и типова вођстава за функционисање организације и радни учинак, проблемима стреса на радном месту, конфликтима унутар колектива и различитим начинима за њихово превазилажење као и представљање различитих метода које се користе за унапређење рада. Оспособљавање студената за разумевање професионалних улога и функционисање радних група као и примене метода за унапређивање рада и решавање проблема у организацијама.</p> <p>Циљ предмета је детаљније разрадити проблематику организационог понашања како би студенте припремили за самостално комплексно сагледавање организационих проблема у условима променљиве околине и предузимање напора за развојем флексибилних и поузданих организационих система. Учинити студенте свесним значаја људу и њиховог понашања у организацији.</p>

Садржај и структура предмета
<p>Структура програма ове дисциплине произилази из модела организационог понашања који људско понашање проучава на три нивоа: индивидуалном, групном и организационом. Увод у организационо понашање, могућности обликовања организационог понашања. Елементи и модел организационог понашања. Индивидуални, групни и организациони ниво у организационом понашању. Понашање појединачно у организацији- личност и личне карактеристике, личност и понашање, личност и стрес. Перцепција перцептивни процес, фактори перцепције, утицај перцепције на организационо понашање. Вредности и ставови, Учење и развој као прогресивна и релативно трајна промена понашања запослених, модел „организација која учи“. Задовољство и посвећеност на послу, Мотивација, теорије</p>

мотивације, мотивација и награда, мерење мотивације. Понашање група - Групе и тимови у организацији, изградња тимова и тимских односа. Комуницирање у организационом контексту. Конфликти у организацији и начин њиховог решавања. Вођство-лидерство, стилови лидерства, класични приступ, савремен приступ. Моћ и политички процеси у организацији, извори моћи и утицаја, индивидуална моћ, моћ организационох јединица. Одлучивање у организацији, врсте одлука, теорије доношења одлука, процеси у доношењу одлука, ограничења за доношење квалитетних одлука. Понашање организације – организациони фактори који утичу на понашање запослених - Организациона култура и клима, садржај организационе културе, типови организационе културе. Организациона структура, дизајнирање организационе структуре, модели организационе структуре. Утицај савремене организационе технологије на дизајн организационе структуре

План и распоред извођења наставе	
Наставна недеља	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ
Предавања	
1	Увод у организационо понашање. Теоријски приступи у разумевању организације. Организација и понашање - организационо понашање.
2	Личност и њене карактеристике Личност. Особине или црте личности. Способности. Биографске карактеристике.
3	Перцепција и индивидуално учење Процеси опажања. Социјалне интеракције. Грешке у опажању. Карактеристике учења.
4	Вредности, ставови и задовољство послом. Вредности и ставови запослених. Појам, облици и теоријска основа задовољства послом. Фактори и ефекти задовољства послом.
5	Мотивација. Појам мотивације. Теорије садржаја мотивације. Теорије процеса мотивације. Мотив постигнућа.
6	Групе и тимови. Појам групе и тима. Карактеристике групног рада. Карактеристике тимског рада. Принципа рада у тиму.
7	Вођство и његов значај у организацији. Одређење (руко)вођења. Особине личности и руковођење. Руковођење као понашање - стил руковођења. Руковођење као интеракција. Руковођење и менаџмент.
8	Одлучивање у групи и организацији. Процес доношења одлука. Фазе доношења одлука. Евалуација донете одлуке.
9	Конфликти и стрес у организационом понашању. Конфликти. Решавање конфликта. Извори стреса у организацијским условима. Последице стреса у организацијским условима. Менаџерски стресс. Управљање стресом.
10	Моћ и политички процеси. Моћ у организацији. Појам и дефиниција моћи. Самообнављање моћи у организацији. Политички процеси и моћ у организацији.

11	Организациона култура. Појам и садржај организационе културе. Типови организационе културе. Настанак, промена и значај организационе културе.
12	Организационо учење. Професионални развој. Карактеристике учења у организацији.
13	Начини процене учинка запослених. Ефекти процене учинка запослених.
14	Награђивање запослених. Модел наградивања. Динамика награђивања. Принципи награђивања.
15	Организациона структура Динамика и модели организационе структуре.
Вежбе	
1	Увод у организационо понашање. Обрада примера и илустрација. Групне дискусије.
2	Личност и њене карактеристике Обрада примера и илустрација, Групне дискусије.
3	Перцепција и индивидуално учење. Обрада примера и илустрација, Групне дискусије. Индивидуалне и групне презентације студената. Дискусије студената - провера знања.
4	Вредности, ставови и задовољство послом. Анализа случаја из праксе. Обрада примера и илустрација. Групне дискусије.
5	Мотивација. Анализа случаја из праксе. Групне дискусије. Дискусије студената - провера знања.
6	Групе и тимови. Обрада примера и илустрација, Групне дискусије. Индивидуалне и групне презентације студената. Дискусије студената - провера знања.
7	Вођство и његов значај у организацији. Обрада примера и илустрација, Индивидуалне и групне презентације студената.
8	Одлучивање у групи и организацији. Анализа случаја из праксе. Обрада примера и илустрација. Групне дискусије.
9	Конфликти и стрес у организационом понашању. Обрада примера и илустрација, Групне дискусије. Индивидуалне и групне презентације студената. Дискусије студената - провера знања.
10	Моћ и политички процеси. Анализа случаја из праксе. Обрада примера и илустрација. Групне дискусије.
11	Организациона култура. Обрада примера и илустрација, групне дискусије, дискусије студената, - провера знања
12	Организационо учење. индивидуалне и групне презентације студената, дискусије студената, - провера знања
13	Оцењивање учинка запослених.

	Анализа случаја из праксе. Обрада примера и илустрација. Групне дискусије.
14	Награђивање запослених. Анализа случаја из праксе. Обрада примера и илустрација. Групне дискусије. Дискусије студената - провера знања
15	Индивидуалне и групне презентације студената. Дискусије студената - провера знања.

Начин оцењивања – структура и број поена на предиспитним обавезама и испиту			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	15	писмени испит	30
практична настава	20	усмени испит	/
колоквијум-и	15	
семинар-и	20		

Литература
<ol style="list-style-type: none"> Ивана Бојовић. (2021). Организационо понашање. АСС западна Србија. Радовановић, В.: Организационо понашање, Факултет техничких наука, Чачак, 2011. Јанићијевић, Н.: Организационо понашање, Дата статус, Београд, 2009. Schermerhorn, J., Hunt, J., Osborn, R.: Organizational behavior, Welwy & Sons, USA 2007.